



上海商業銀行旅遊保險計劃 - 「外遊警示制度」相關指引

因應香港特別行政區政府設立的「外遊警示制度」，上海商業銀行旅遊保險計劃現作出以下特別安排，並作為保單條款的一部份：

情況 1：購買保險時，旅遊目的地尚未有任何「外遊警示」，承保公司提供以下免費保障

1. 出發前，如旅遊目的地有任何顏色「外遊警示」，客戶取消保單，可獲**退回全數保費**。
2. 出發前，如旅遊目的地有**黑色「外遊警示」**，客戶**取消行程**，承保公司會按保單條款（保障範圍第十三節），賠償因取消旅程所有預付而不能取回之旅程費用及/或住宿費用。
3. 出發後，旅遊目的地才有**黑色「外遊警示」**，承保公司會按以下保單條款提供保障：

保障範圍第十一節 - **行程延誤或更改行程**：現金補償、額外住宿費用及/或更改行程所需額外費用。

保障範圍第十四節 - **縮短行程**：因縮短旅程所損失的所有預付而不能取回的旅程費用及/或住宿費用。
4. **如出發前**，旅遊目的地已有**黑色「外遊警示」**，但客戶仍然決定如常起程，承保公司將**不會**就該「外遊警示」提及的風險、威脅或事故所導致任何損失及/或傷亡作出賠償。當然，若該損失及/或傷亡並非由「外遊警示」提及的風險、威脅或事故所引致，承保公司將按保單條款作出賠償。

情況 2：購買保險時，旅遊目的地已有黃色或紅色「外遊警示」



或



當保安局對某地區發出任何「外遊警示」時，即表示該地區已存在一定程度及已知的風險。如果客戶於**黃色或紅色「外遊警示」發出後才購買**單次旅遊保險，承保公司將**不會**就該「外遊警示」提及的風險、威脅或事故所導致的任何損失及/或傷亡作出賠償（當中包括行程延誤或更改行程、取消行程及縮短行程）。當然，若該損失及/或傷亡並非由「外遊警示」提及的風險、威脅或事故所引致，承保公司將按保單條款作出賠償。

情況 3：保安局已經對客戶旅遊目的地發出黑色「外遊警示」



不接受投保申請。

注意事項：以上指引適用於單次旅遊保險計劃

「外遊警示制度」網址：<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>