



电话理财服务使用手册 (852) 2818 0282

请选择语言 **1** 广东话 **2** 普通话 **3** 英文

主 目 录

- 1** 账户服务
- 2** 查询利率、汇率及金价
- 3** 信用卡服务
- 4** 贷款、证券及单位信托基金服务
- 5** 一般查询
- 7** 报失上银卡 / 启动海外自动柜员机现金提款功能
- 8** 联络客户服务主任

- 1** 账户服务
 - 1** 查询账户结余
 - 2** 账户转账、开立定期存款、缴付卡数及缴付账单
 - 3** 查询支票状况
 - 4** 更改定期存款到期指示
 - 5** 申领支票簿、月结单
 - 6** 更改密码
 - 7** 查询交易记录
 - 8** 联络客户服务主任
 - 9** 取消或返回前一个目录

2 查询利率、汇率及金价

- 1 储蓄及定期存款利率
- 2 借贷及透支利率
- 3 外币、现钞、外汇保证金兑换率
- 4 现货金买卖价
- 5 纸黄金买卖价
- 9 取消及返回前一个目录

3 信用卡服务

- 1 索取表格、查询信用卡优惠、服务、收费及还款办法
- 2 信用卡申请批核情况
- 3 账户资料 (账户结余、优惠积分及更改信用卡查询密码)
 - 1 查询账户现时结欠及可用余额
 - 2 月结单及有关资料
 - 3 上一次已缴付金额
 - 4 查询消费积分、减免年费赠分
 - 6 透过电话理财服务缴付卡数
 - 8 联络客户服务主任
 - 9 取消及返回前一个目录
- 4 确认收妥新卡
- 5 申请豁免信用卡费用
- 6 购物分期或现金分期计划详情
- 7 报失信用卡
- 8 联络客户服务主任
- 9 取消及返回前一个目录

4 贷款、证券及单位信托基金服务

- 1 贷款资料
- 2 楼宇按揭计算器
- 3 证券及单位信托基金服务
- 9 取消或返回前一个目录

5 一般查询

2 以图文传真或邮寄方式索取各类申请表格

3 各分行地址及电话

9 取消及返回前一个目录

7 报失上银卡 / 启动海外自动柜员机现金提款功能

8 联络客户服务主任

本行在下列时间提供以下各项服务及查询：

客户服务主任	星期一至星期五	上午九時至晚上七時
	星期六	上午九時至下午一時
外汇交易	星期一至星期五	上午九時至晚上七時半
	星期六	上午九時至下午四時
办理定期存款	星期一至星期五	上午九時至下午五時半
账户转账	星期一至星期五	晚上七時半
每天截止时间	星期六	下午四時半
	之后建立的转账会在下一个工作日处理	

以上截止时间仅供参考之用

交易限额：

转账 / 外币兑换	每提款账户最高每日提款额 / 兑换限额
同名账户间转账	港元 1,000,000 或等值外币
转账予第三者账户 缴付账单	港元 50,000 或等值外币
外币兑换转账限额	同名账户间转账：港元 500,000 或等值外币 转账予第三者账户：港元 50,000 或等值外币
每天之交易限额是由午夜十二时起计算。所有可经电话理财操作之账户必须预先登记，最多可登记 15 个账户 (包括同名及第三者账户)	