

尊貴的客户：

有關「電子通知書」服務通知

為支持環保，減少用紙及提供更好的網上銀行服務，由2023年6月9日起（「生效日期」），上海商業銀行有限公司（「本行」）個人網上銀行客戶及企業網上銀行客戶（以下統稱「客戶」）將自動登記「電子通知書」服務（下稱「服務」）^註，首階段服務適用於定期存款產品之通知書，有關內容如下：

1. 自生效日期日起，當客戶於分行完成定期存款交易後，本行只會向客戶發送電郵或短訊作通知，將不再提供紙張之定期存款通知書，客戶可隨時透過網上銀行或流動銀行查閱過往三年及最近200筆之定期存款資料及交易紀錄。
2. 本行現分階段停發紙張通知書予客戶，上述服務登記亦會適用於本行日後將該服務推展至其他的存款產品（包括但不限於活期儲蓄賬戶及支票賬戶），屆時本行將不會另行通知。

如客戶擬繼續收取紙張通知書，請盡快親臨本行任何一間分行辦理取消有關登記，或於本行網頁下載表格並遞交至本行任何一間分行（路徑：<https://www.shacombank.com.hk> → 「表格及文件」 → 「電子理財方法」 → 「個人網上銀行」/「企業網上銀行」 → 「存款產品電子通知書指示表格」）。

上述產品及服務受有關條款及細則約束。

如有任何查詢，歡迎致電客戶服務熱線2818 0282。

上海商業銀行有限公司 謹啟

2023年5月9日

註：「電子通知書」服務**不適用**於尚未登記個人網上銀行或企業網上銀行服務的客戶。

此通知之中英文版本如有任何歧異，概以英文版本為準。