

親愛的客戶：

## 全新企業網上銀行服務快將登場

感謝 貴公司使用本行的企業網上銀行服務。

本行將於 2019 年 4 月 30 日（星期二）正式推出全新的企業網上銀行服務，並開始陸續分階段為現有客戶升級企業網上銀行服務，提供更簡易、快捷及以客戶為本的電子理財體驗。

本行將發出信件通知企業網上銀行客戶有關升級日期。已被通知升級至新版企業網上銀行服務之客戶，只需於本行網頁主頁，按新版企業網上銀行連結「企業網上銀行（已轉至新系統客戶）」，如下圖，便可如常以現有使用者身份及密碼登入服務。

### 登入網上理財

- ▶ 網上證券買賣
- ▶ 個人網上銀行
- ▶ 信用卡網上快線
- ▶ 企業網上銀行
- ▶ 企業網上銀行 (已轉至新系統客戶)
- ▶ 海外分行客戶(美國)
- ▶ 海外分行客戶(英國)

本行建議客戶登入新版企業網上銀行後，請即時檢查或更新相關設定，包括授權組合設定及交易批核限額以符合客戶之營運需要。

為配合系統提升，本行的企業網上服務將於 2019 年 5 月 5 日凌晨 0 時 0 分 至 2019 年 5 月 5 日上午 7 時 0 分短暫停止服務。因此請於系統提升前，按客戶的需要預先辦理相關交易。

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線2818 0282 或親臨分行。

上海商業銀行有限公司 謹啟  
2019 年 4 月 18 日

本函為電腦編印文件，毋須簽署。此為中文譯本，如與英文版本有歧異，一概以英文版本為準。

親愛的客戶：

優化企業網上銀行服務

感謝 貴公司使用本行的企業網上銀行服務。

作為 貴公司值得信賴的銀行夥伴，我們致力提升客戶的電子銀行體驗。我們即將推出全新的企業網上銀行服務，提供簡易、便捷和以客戶為本的用戶介面，讓您享受更靈活方便之銀行服務。有關優化後的企業網上銀行的主要變更摘要及注意事項，請參閱以下附件。

為確保服務得以順利進行整合， 貴公司的網上銀行賬戶將於今年上半年度分階段遷移至新的企業網上銀行系統。有關詳情日後將會於本行網站刊登，而本行亦會盡快發出相關信件予 貴公司以通知有關詳情。

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線**2818 0282** 或親臨分行。

上海商業銀行有限公司 謹啟

2019年3月15日

本函為電腦編印文件，毋須簽署。此為中文譯本，如與英文版本有歧異，一概以英文版本為準。

## 優化企業網上銀行服務

以下為優化後的企業網上銀行之主要變更摘要：

主要變更	摘要：																																																				
顯示及版面設計	新的設計將採用更簡易、便捷和以客戶為本的用戶介面。																																																				
優化的授權組合	<p>全新的審批模式提供更高靈活性，讓客戶為不同功能及限額設定不同授權組合，更新包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 由現在最多可接受雙重審批模式新增至三重審批模式。繼而，客戶將可於合共19種組合內選擇以單一、雙重或三重審批</li> <li>■ 現有的 3 個審批組別為 A1、A2 及 B，當中 A1 及 A2 可取代 B 組審批交易。日後相關組別將分別改名為 A、C 及 B 組，而該 3 組新的審批組別均彼此獨立亦不可取代其他組別以審批交易</li> <li>■ 審批次序再無需分先後。若現在需要 B + A1 組審批交易，即先由 B 組審批，再由 A1 審批方能完成交易；將來各審批組別再無需分次序亦可完成交易</li> <li>■ 為使相關客戶現時所設定之審批模式不受影響，貴公司最新之<u>所有</u>授權組合及使用賬號將維持不變並會遷移到新系統，例如：</li> </ul> <p>⇒ 現在： 正因 A1 及 A2 可取代 B 組審批交易，若審批條件為 A1 + B 組，即當中包括 A1 + B 組 / A1 + A1 組 / A1 + A2 組之授權組合</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">檢視應用設定</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">本行帳戶轉帳</td> </tr> <tr> <td>系統-功能限額</td> <td>3,000,000</td> </tr> <tr> <td>公司-功能限額</td> <td>3,000,000</td> </tr> <tr> <td>當日已使用額度</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">五層批核分級</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">分層</th> <th rowspan="2">金額 (少於)</th> <th colspan="2">選擇 1</th> <th colspan="2">選擇 2</th> </tr> <tr> <th>初步批核</th> <th>最終批核</th> <th>初步批核</th> <th>最終批核</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,000</td> <td>Class B</td> <td>Class A1</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>⇒ 優化後： 對於上述之情景，均自動為現有客戶保留 A + B 組 / A + A 組 / A + C 組之授權組合</p> <p>批核分級</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>金額 (高於)</th> <th>金額 (達至)</th> <th>批核層次1</th> <th>批核層次2</th> <th>批核層次3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1,000</td> <td>Group A</td> <td>Group C</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1,000</td> <td>Group A</td> <td>Group A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1,000</td> <td>Group A</td> <td>Group B</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>如有需要，客戶可以透過我們新的企業網上銀行系統修改相關設定。</p>	檢視應用設定		本行帳戶轉帳		系統-功能限額	3,000,000	公司-功能限額	3,000,000	當日已使用額度	0.00	五層批核分級						分層	金額 (少於)	選擇 1		選擇 2		初步批核	最終批核	初步批核	最終批核	1	1,000	Class B	Class A1	-	-	金額 (高於)	金額 (達至)	批核層次1	批核層次2	批核層次3	0	1,000	Group A	Group C		0	1,000	Group A	Group A		0	1,000	Group A	Group B	
檢視應用設定																																																					
本行帳戶轉帳																																																					
系統-功能限額	3,000,000																																																				
公司-功能限額	3,000,000																																																				
當日已使用額度	0.00																																																				
五層批核分級																																																					
分層	金額 (少於)	選擇 1		選擇 2																																																	
		初步批核	最終批核	初步批核	最終批核																																																
1	1,000	Class B	Class A1	-	-																																																
金額 (高於)	金額 (達至)	批核層次1	批核層次2	批核層次3																																																	
0	1,000	Group A	Group C																																																		
0	1,000	Group A	Group A																																																		
0	1,000	Group A	Group B																																																		
繳付賬單	e 繳費與繳費易將會整合為單一繳費功能。																																																				

「行政管理者」相關功能提升	<p>為確保客戶能透過企業網上銀行靈活管理公司賬戶，「行政管理者」將可：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 自定使用者身份登入；</li> <li>(ii) 分派及指定任何賬戶予指定的「授權批核者」及／或「一般操作者」以查看及／或管理；</li> <li>(iii) 按客戶的營運需要，個別「行政管理者」將可使用單一使用者賬號同時擔任「授權批核者」及／或「一般操作者」管理指定賬戶而無需分別持有兩套使用者賬號。</li> </ul>
下載發薪表報更容易	選用本行發薪服務的客戶（不論是否經網上申請）將可透過企業網上銀行平台下載發薪表報。

<b>注意事項：</b>	
使用之設備及瀏覽器	<p>企業網上銀行系統是以互聯網為操作平台，故操作時並不需要安裝任何專有軟件。然而，使用者操作時，仍須確保有關電腦已達致下列之基本要求，以獲得最理想的表現：</p> <p><u>一部可連接至互聯網的電腦</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 作業系統： <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 視窗 7 或以上(推薦)</li> <li>⇒ Mac OS 10.11 或以上</li> </ul> </li> <li>■ 瀏覽器： <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Internet Explorer 11.0 或以上 (推薦)</li> <li>⇒ Firefox 46.0 或以上(微軟視窗/蘋果 Mac)</li> <li>⇒ Safari 10.0 或以上(蘋果 Mac)</li> </ul> </li> <li>■ 為達致最佳效果，請以 1280x1024 解像度及中型字體來檢視。</li> </ul>
建議檢查相關設定	建議客戶在優化版的企業網上銀行賬戶，檢查或更新授權組合設定及交易批核限額以符合其財務需要。

本函為電腦編印文件，毋須簽署。此為中文譯本，如與英文版本有歧異，一概以英文版本為準。