

上海商業銀行積極推動可持續發展 優化電子銀行服務 提升客戶體驗

香港，2022年9月6日 — 上海商業銀行（「本行」）十分重視可持續發展，並將「環境、社會、企業管治」（ESG）因素納入營運策略，透過不斷優化各項電子銀行服務，減少耗用紙張，同時為客戶提供更優質的銀行服務及體驗。

電子錢包的應用發展迅速，「轉數快」已成為電子支付的新趨勢，當中掃描二維碼（QR Code）支付的應用場景更日漸普及，讓使用者可更便捷地繳交款項，而本行的「上商支付」手機應用程式亦早著先機支援掃描支付方案。為進一步優化信用卡的繳款渠道，由即日起，本行為首批銀行率先於信用卡月結單增設「轉數快」二維碼（QR Code），讓客戶以「上商支付」或其他「轉數快」相關銀行手機應用程式直接繳付賬單，只須掃描賬單上的二維碼，便即時顯示相關的賬戶資料供客戶確認及完成繳款。此外，本行亦積極為各中小企提供轉數快商戶收款服務，以較低交易成本及實時收款為亮點協助營商。

「上商支付」亦支援與商戶應用程式及電子錢包無縫對接以「轉數快」付款或增值，以及於交易詳情頁面加設「儲存」及「分享」功能，方便用戶保存及分享交易紀錄，並加入快捷功能鍵，以「點按、掃描、確認」三步，直接以二維碼繳費及付款，包括各類政府及其他公共事業機構的賬單。

上海商業銀行執行副總裁兼零售及數碼策略總監馮鈺龍先生表示：「『上商支付』以簡單、清晰、易用為設計藍本，而二維碼支付快捷功能鍵，讓客戶輕鬆進行付款及直接繳付本地賬單，過程快捷方便。我們將繼續優化電子銀行服務，創新求進，提供更貼心的理財體驗，讓客戶享受創新科技帶來的便利。」

上海商業銀行一向秉持「處處為您着想」的服務宗旨，致力為客戶提供多元化的產品和銀行服務。為配合不同理財及個人保障需要，本行亦提供各項按揭、貸款及保險服務等，詳情請瀏覽上海商業銀行網頁 www.shacombank.com.hk、致電 (852) 2818 0282 或親臨分行查詢。

— 完 —

傳媒查詢：

陳可弘先生

企業傳訊部主管

上海商業銀行有限公司

電話：(852) 2841 5050 傳真：(852) 2526 8320

電郵：ernest.chan@shacombank.com.hk