

## 上海商業銀行與 Planto 攜手推出創新銀行服務 支援中小企業營運

香港，2025年2月3日 — 上海商業銀行（「上商」）與總部位於香港的頂尖數碼銀行解決方案提供商 Planto 攜手合作，運用創新金融科技解決方案，優化香港中小企業（SMEs）的銀行服務體驗。

上海商業銀行與 Planto 合作，透過廣泛的客戶研究以針對本地中小企業對數碼銀行需求及痛點，推出的創新金融科技方案，涵蓋簡化線上開戶流程以及嶄新的網上銀行平台，為客戶提供實用且高效優質的銀行體驗。

此外，雙方共同開發的「信貸分析平台」（Credit Insights Platform，簡稱 CIP）已通過香港金融管理局（HKMA）與數碼港的金融科技監管沙盒 3.1 試驗計劃（FSS 3.1）。該平台運用人工智能（AI）及「戶口互聯」（Interbank Account Data Sharing，簡稱 IADS）平台的數據，提供深度信貸分析，顯著提升放貸決策的準確性與效率，加快貸款審批流程。

上海商業銀行副行政總裁兼零售及數碼策略總監馮鈺龍表示：「上海商業銀行紮根本港，致力支持本地中小企業，持續提升數碼化實力，為客戶提供無縫的線上與線下銀行服務。是次與 Planto 的合作，進一步展現本行推動創新金融科技，支持本地創科的承諾及決心。本行將會繼續深化金融科技投資，積極探索銀行業數碼化的機遇，為客戶帶來全新的數碼銀行服務體驗。」

Planto 聯合創辦人兼首席策略官劉于嘉表示：「我們的合作，突顯出銀行與金融科技公司聯手，可以為推動中小企業創新、以客戶為中心的銀行體驗帶來深遠影響。Planto 很高興能繼續與上海商業銀行合作，深化數碼銀行功能，簡化企業財務管理流程，幫助企業專注業務發展與成長。」展望未來，雙方將繼續聯手開發更多功能，融入更多創新技術，滿足中小企業對銀行服務的需求。

### 關於上海商業銀行

上海商業銀行（「上商」）是本地知名的華資銀行，持續在企業、中小型企業（「中小企」）和高資產淨值客戶市場上建立及保持優勢。本著「服務社會」宗旨及「處處為您着想」理念，專業的理財團隊及遍佈全球，於香港、中國內地、美國及英國超過 50 個辦事處及分行網點，致力提供多元化產品和服務以滿足客戶各種需要，包括貸款、存款、貿易融資、匯款、證券交易，投資和財富管理、人壽及一般保險產品、財資產品、外幣兌換、信用卡、環球理財服務、網上銀行及流動銀行服務。

上商更與國內的上海銀行和台灣和上海商業儲蓄銀行組成策略聯盟超過二十年，共同創建「三地上銀，一心為您」品牌形象，全球網點超過 400 個，為客戶提供一站式、兩岸三地的銀行服務。

### 關於 Planto

Planto Limited 在 2018 年成立，是扎根香港的金融科技公司，專為銀行與終端消費者提供人工智能驅動的數據金融科技解決方案。Planto 與多家金融機構合作，利用人工智能、數據及技術，開發以客戶為本的創新解決方案，幫助銀行提升數碼互動、數碼銷售及營運效率。

Planto 推出包括「交易數據擴充技術」(Transaction Data Enrichment) 在內的開放銀行/IADS 解決方案，獲香港「拍住上」金融科技概念驗證測試資助計劃認可；其信貸分析平台亦於香港金管局沙盒 3.1 試驗計劃中取得認證。

— 完 —

### 傳媒查詢：

陳可弘先生

企業傳訊部主管

上海商業銀行有限公司

電話：(852) 2841 5050 傳真：(852) 2526 8320

電郵：[ernest.chan@shacombank.com.hk](mailto:ernest.chan@shacombank.com.hk)