

# 登記「流動保安編碼」簡易操作指南



## 甚麼是「雙重認證」 “Two-factor authentication” ？

- 為進一步加強保安，本行於**登入個人網上 / 流動銀行**及「**可進行高風險交易**」之**電子交易渠道**，提供雙重認證
- 由2020年8月下旬起，客戶可利用雙重認證方式**率先體驗新的登入流程**

### ➤ 「上商理財」手機程式 ( Shacom Bank )

第一重認證：已綁定之智能裝置

第二重認證：生物認證功能

( 當生物認證功能未能使用 ( 如手機不支援等 ) ，客戶可以保安密碼代替 )



### ➤ 個人網上銀行 ( Personal Internet Banking )

第一重認證：使用者身份及密碼

第二重認證：「**流動保安編碼**」 / 實體編碼器



## 甚麼是「流動保安編碼」？

- 以「上商理財」手機應用程式登記
- 登記「流動保安編碼」後，可進行雙重認證以：

- ✓ **登入「上商理財」手機程式**

已綁定之智能裝置，可直接以「生物認證功能」\*登入  
毋需輸入使用者身份及密碼

- ✓ **登入個人網上銀行**

輸入使用者身份及密碼 及 於「上商理財」手機程式以「生物認證功能」\*  
確認身份並登入

(如客戶持有實體「保安編碼器」，亦可用以確認身份並登入)

- ✓ **確認指定交易**

如高風險及投資理財相關交易

➤ **客戶從此可毋需額外攜帶實體「保安編碼器」**

\* (當生物認證功能未能使用 (如手機不支援等)，客戶可以保安密碼代替)

## 登記「流動保安編碼」

- 客戶基本要求

- ✓ 已申請本行的[個人網上銀行服務](#)
- ✓ 已於本行登記可收取短訊驗證碼的[手機號碼](#)及有效之[電郵地址](#)；及

- 手機裝置

- ✓ 須確保有關手機已達致下列之基本要求：
  - Apple iOS 10.3 或以上版本
  - Android 6.0 或以上版本
- ✓ 支援並已設置生物認證功能 (Face ID / Touch ID / 指紋)
- 如手機裝置不支援生物認證功能，客戶仍可使用自行設定之保安密碼作認證

## 如何登記「流動保安編碼」 Mobile Security Token ?

客戶只需 **8 個簡單步驟**，即可透過「上商理財」登記「流動保安編碼」：



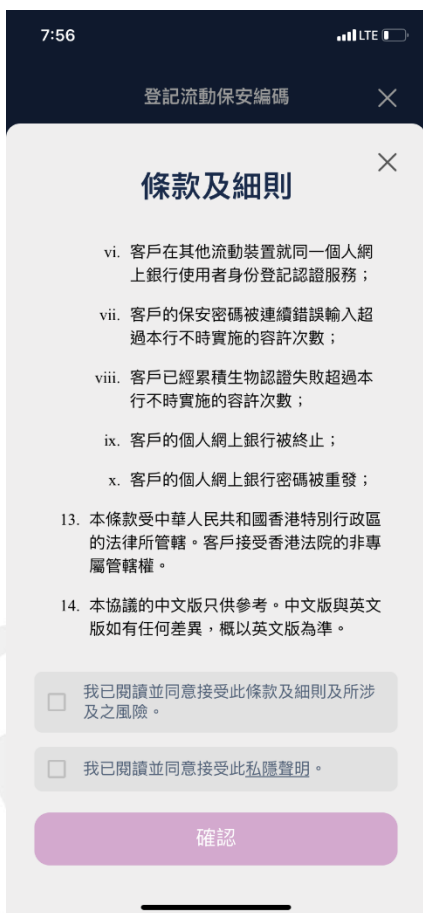
**步驟 1**  
按「登入」



**步驟 2**  
按「登記流動保安編碼」  
或直接輸入使用者身份及  
密碼 並按登入



**步驟 3**  
按「立即登記」



7:56

登記流動保安編碼

### 條款及細則

- vi. 客戶在其他流動裝置就同一個人網上銀行使用者身份登記認證服務；
- vii. 客戶的保安密碼被連續錯誤輸入超過本行不時實施的容許次數；
- viii. 客戶已經累積生物認證失敗超過本行不時實施的容許次數；
- ix. 客戶的個人網上銀行被終止；
- x. 客戶的個人網上銀行密碼被重發；

13. 本條款受中華人民共和國香港特別行政區的法律所管轄。客戶接受香港法院的非專屬管轄權。

14. 本協議的中文版只供參考。中文版與英文版如有任何差異，概以英文版為準。

我已閱讀並同意接受此條款及細則及所涉及之風險。

我已閱讀並同意接受此私隱聲明。

確認

**步驟 4**  
細閱及接受  
流動保安編碼條款及細則，  
及私隱聲明



7:56

登記流動保安編碼

請輸入您的個人網上銀行使用者身份及密碼以驗證您的身份

使用者身份

密碼

確認

**步驟 5**  
輸入網上銀行使用者身份及密碼  
以驗證身份 (如於步驟 2 已登入，  
則不用再次輸入)



7:56

登記流動保安編碼

### 輸入6位數的一次性密碼

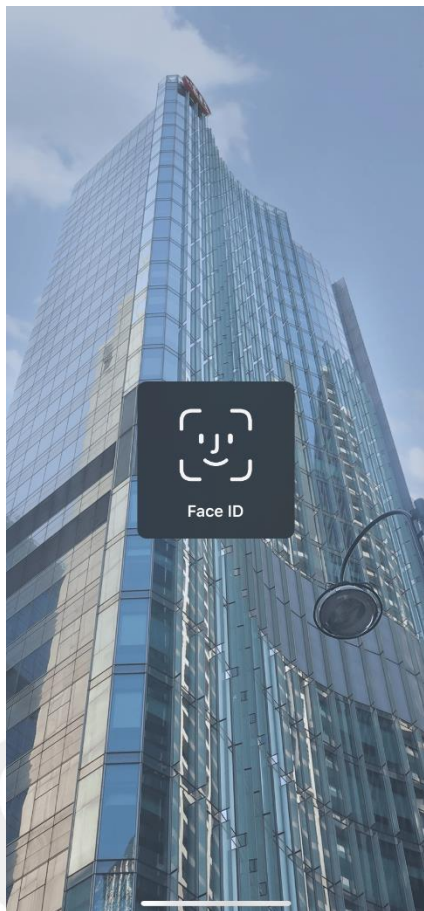
一次性密碼已透過短訊發送至您已登記的手機號碼  
+852 9233\*\*\*\*

○ ○ ○ ○ ○ ○

尚未收到一次性密碼？ 於98秒後重發

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
.	0	<X

**步驟 6**  
輸入短訊一次性驗證碼



### 步驟 7

設立生物認證功能，認證 Face ID / Touch ID / 指紋 (視乎手機裝置所支援的生物認證方式)

### 步驟 8

設立 6 位數字保安密碼  
(當生物認證功能未能使用(如手機不支援等)，客戶可以保安密碼代替)

完成登記  
流動保安編碼!

請客戶確保已於本行登記最新及有效之手機號碼及電郵地址，方可登記「流動保安編碼」及收取相關保安通知。

### 登記 / 更新您的手機號碼

- 於本行網頁下載表格 ( <https://www.shacombank.com.hk/tch/tools/documents/download/personal/images/general/CIF010.pdf> ) 以更新通訊資料，填妥表格後寄回香港郵政總局信箱139號上海商業銀行有限公司 / 交回本行任何一間分行
- 親臨本行任何一間分行辦理

### 登記 / 更新您的電郵地址

- 登入「個人網上銀行服務」，選擇「個人化設定」->「更改電郵地址」以提交你的申請 (只適用於持有實體「保安編碼器」之客戶)
- 於本行網頁下載表格 ( <https://www.shacombank.com.hk/tch/tools/documents/download/personal/images/general/CIF010.pdf> ) 以更改通訊資料，填妥表格後寄回香港郵政總局信箱139號上海商業銀行有限公司 / 交回本行任何一間分行
- 親臨本行任何一間分行辦理

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線2818 0282 ( 選擇語言後於主目錄選按8 )。