

上海商業銀行信用卡獨家優先訂票之條款及細則

1. 優先訂票期為 2024 年 6 月 3 日下午 3 時至 2024 年 6 月 7 日晚上 7 時 (電話訂票) / 晚上 11 時 59 分 (網上訂票)。
2. 優先訂票服務只適用於上海商業銀行有限公司(「本行」)發出之信用卡 / 聯營信用卡 / 商務信用卡 / 公司信用卡(包括主卡及附屬卡)(「合資格信用卡」)持卡人。銀聯雙幣信用卡不適用於熱線訂票。持卡人必須合資格全數付數，方可享此優先訂票服務。
3. 每張合資格信用卡最多可訂購 6 張門票。門票數量有限，先到先得，售完即止。座位將由 Cityline (Hong Kong) Limited(「Cityline」)根據客戶交易的日期及時間以先後次序分配，不設自行選擇座位。如購買兩張或以上的門票，Cityline 保留安排分隔座位(包括以單數方式分配坐位)的權利。
4. 不論任何年齡人士，每張門票只供一人進場，入場時必需持有有效門票進場。3 歲或以下小童恕不招待。
5. 無障礙設施(輪椅平台座位)使用者購票及入場安排通道：
 - a. 無障礙通道座位門票(「無障礙門票」)只適用於須依賴輪椅移動或持有相關證明文件顯示有需要使用無障礙通道座位的人士(「使用者」)及其陪同人使用。
 - b. 當購買 1 張無障礙門票時，使用者最多可同時購買 1 張相同票價之陪同人座位門票(「陪同人門票」)。
 - c. 持有陪同人門票之人士，必須與無障礙通道座位門票人士一起入場。
 - d. 於入場時，主辦單位或場館職員有權要求查證，持有無障礙門票的人士，如非輪椅使用者，必須出示相關證明文件或行動不便的證明，例如「殘疾人士登記證」(肢體傷殘類別)或其他有效的醫生證明文件以顯示有需要使用無障礙通道座位。如不能提供有關證明，場館有權拒絕該人士及其同行者入場，並且不會安排退款。
 - e. 由於場地通道及可到達程度有限，無障礙通道座位及陪同人坐位位置可能會出現部分視線受阻之情況，敬請留意。
6. Cityline 須收取每張門票 HK\$50 顧客服務費及每交易 HK\$35 派遞服務費(最多 6 張門票)。交易已繳付的相關票務費或服務費，包括但不限於派遞費、顧客服務費及手續或行政費(如適用)在任何情況下均不獲退還。
7. 門票將以派遞服務送遞到客戶於交易時註明的地址，只限香港地區及每次交易最多只限 6 張門票。客戶必須確保該收件地址/資料正確無誤，已提交的地址均不可更改，主辦單位及 Cityline 恕不負責因錯誤或不完整之收件地址/資料而導致之門票失遞。
8. 如於 2024 年 7 月 25 日或之前尚未收妥門票，客戶可電郵至 cs@cityline.com，或於辦公時間內致電 Cityline 客戶服務熱線 (852) 3761 6688 辦公時間: 星期一至五 (上午 10 時

至晚上 7 時，不包括公眾假期)。

9. 所有費用包括所訂購門票總值、Cityline 的顧客服務費及派遞服務收費 (如適用) (「費用」) 將於訂票後即時從持卡人賬戶扣除。如費用未能成功扣除，訂購將自動作廢。Cityline 將就此作出適當的通知。
10. 所有已訂購或發出之門票均不可取消、退還、更換或轉售。門票如有遺失、塗污或被竊，主辦機構及 Cityline 概不補發或更換門票，亦不會承擔任何責任。對於因主辦機構推遲或取消演唱會而導致的退款安排，主辦機構保留要求出示相關有效的完整實體門票 (連同票根) 演唱會門票的權利，並有權拒絕處理未出示相關有效的完整實體門票 (連同票根) 的退款申請。
11. 門票訂購、派遞服務及補發須受 Cityline 之條款及細則約束。
12. 演唱會由特高娛樂制作有限公司 (「主辦機構」) 主辦，而優先訂票服務則由 Cityline 提供。本行不會對 Cityline 的服務及/或主辦機構的演唱會之質素和供應，以及 Cityline 及/或主辦機構的資料作出任何陳述或保證，亦不會對 Cityline 及主辦機構的優先訂票服務、演唱會或資料所引起或與其有關的事宜負上任何責任。如對優先訂票服務或演唱會或有關資料有任何查詢或投訴，應直接聯絡 Cityline 及/或主辦機構。
13. 演唱會的演出日期將由主辦機構全權決定，主辦機構有權隨時更改活動的演出日期或取消活動的演出而無須事前通知，如致使客戶與主辦機構有任何爭議，主辦機構將保留最終決定權。如因事故而取消或延期活動的演出，主辦機構將決定及公佈延期或退回票款之相關安排。為免存疑，退票只退還所購門票總值，不包括任何已收的派遞費用 (如有關門票已郵寄) 或顧客服務費或行政費用。如安排退款，票款只會退回予原訂購之信用卡持有人，並只退款於有呈交未使用門票的原訂購人。有關經優先訂票所涉的退票安排由 Cityline 負責，主辦機構及本行不為退票之相關安排負上任何之法律責任。
14. 所有經服務訂購之門票如有損毀、遺失或被竊，原則上，本行、Cityline 及主辦機構並不承擔責任及不會補發門票。Cityline 將協助處理遺失座位門票之事宜；此情況下，持卡人需就所遺失座位門票向香港警務處失，並提交報失證明 (正本)，主辦機構將決定是否發出一封信去取代有關遺失座位門票，即是只有持有有效取代信的持卡人方可進入演出場地。詳情請聯絡 Cityline 查詢。
15. 入場人士於入場及觀看演出時，必須遵守演出場地的安排及規則。
16. 拒絕遵守場地規則之人士，場地職員有權拒絕其進場，有關演出門票之費用、顧客服務費及派遞費用，恕不退還。
17. 所有有關演唱會的最終入場安排以場地公佈及主辦機構之最新指引為準。
18. Cityline 將收取持卡人之個人資料，而有關個人資料之使用將受指定 Cityline 之收集個人資料聲明所約束。本行及主辦機構並未參與任何個人資料上的收集及使用，詳情請聯絡 Cityline 查詢。

19. 本行、Cityline 及主辦機構保留隨時更改或取消服務及/或修改或修訂此等有關條款及細則之權利，並作出適當的通知。如有任何爭議，本行、Cityline 及主辦機構所作的決定為最終及不可推翻。
20. 除持卡人及本行以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）強制執行本條款及細則的任何條文，或享有此等條款及細則之任何條文下的利益。
21. 本條款及細則受香港特別行政區法律所管轄，並按照香港特別行政區法律詮釋。
22. 請仔細閱讀所有條款及細則。訂票人有責任閱讀並理解這些條款及細則以及任何附帶的風險，義務和責任。通過購買/使用門票和/或進入場地，訂票人同意這些條款及細則的約束。如本條款及細則之中英文版本有任何歧異，概以中文版本為準。