

「電子支票存票服務」手機應用程式用戶指南（「電子支票存票服務」由香港銀行同業結算有限公司提供。）

查詢存票記錄




**步驟 1**

- 登入後，按「查詢存票記錄」



**步驟 2**

- 頁面預設顯示最近 14 日的存票記錄
- 按  搜尋其他存票記錄

存票日期

最近14日 >

自定戶口名稱

全部

貨幣

全部

金額

任何金額

### 步驟 3

- 選擇 3 個月內的指定時期、自定戶口名稱、貨幣或金額
- 設定後，於頁面右上角按 < (Android) 或 🔍 (iOS)，以查找指定之存票記錄

共: 5項, 本頁5項

<p>付款人: [模糊]</p> <p>金額: 港幣 200.00    2015-11-09 15:54:38 &gt;</p> <p>存款戶口: [模糊]</p> <p>狀況: 被退回 - 收款人無效。</p>
<p>付款人: [模糊]</p> <p>金額: 港幣 200.00    2015-11-09 15:39:09 &gt;</p> <p>存款戶口: [模糊]</p> <p>狀況: 被退回 - 其他: 請聯絡您的銀行。</p>
<p>付款人: [模糊]</p> <p>金額: 人民幣 600.00    2015-11-09 14:31:41 &gt;</p> <p>存款戶口: [模糊]</p> <p>狀況: 等待核查</p>
<p>付款人: [模糊]</p> <p>金額: 美元 600.00    2015-11-09 14:23:40 &gt;</p> <p>存款戶口: [模糊]</p> <p>狀況: 等待核查</p>
<p>付款人: [模糊]</p> <p>金額: 港幣 600.00    2015-11-09 14:04:20 &gt;</p>

存款戶口

[模糊]

上海商業銀行有限公司 (025)

收款人

[模糊]

付款人

[模糊]

金額

港幣 200.00

支票日期

2015-09-14

聯絡資料

[模糊]

[模糊]

參考編號

[模糊]

支票號碼及種類

[模糊] (電子支票)

備註

[模糊]

↓ 下載至電子支票總管

### 步驟 4

- 頁面顯示相關存票記錄
- 查閱每張電子支票的狀況
- 您可按每一項記錄以查閱詳情

#### 註:

- 如電子支票被退回或退票，您可查閱原因，並於被退回或退票日起 5 個工作天內（不包括星期六）按「下載到電子支票總管」(Android) 或「查閱」後頁面右上角 ⬇ (iOS) 下載電子支票檔案到電子支票總管以再次存入該電子支票