



上海商業銀行電話理財服務使用手冊 (852) 2818 0282

請選擇語言 **1** 廣東話 **2** 普通話 **3** 英文

## 主目錄

- 1** 賬戶服務
- 2** 查詢利率、匯率及金價
- 3** 信用卡服務
- 4** 貸款、證券及單位信託基金服務
- 5** 一般查詢
- 7** 報失上銀卡 / 啟動海外自動櫃員機現金提款功能
- 8** 聯絡客戶服務主任

- 1** 賬戶服務
  - 1** 查詢賬戶結餘
  - 2** 賬戶轉賬、開立定期存款、繳付卡數及繳付賬單
  - 3** 查詢支票狀況
  - 4** 更改定期存款到期指示
  - 5** 申領支票簿、月結單
  - 6** 更改密碼
  - 7** 查詢交易記錄
  - 8** 聯絡客戶服務主任
  - 9** 取消或返回前一個目錄

- 2 查詢利率、匯率及金價
  - 1 儲蓄及定期存款利率
  - 2 借貸及透支利率
  - 3 外幣、現鈔、外匯保證金兌換率
  - 4 現貨金買賣價
  - 5 紙黃金買賣價
  - 9 取消及返回前一個目錄

- 3 信用卡服務
  - 1 索取表格、查詢信用卡優惠、服務、收費及還款辦法
  - 2 信用卡申請批核情況
  - 3 賬戶資料 (賬戶結餘、優惠積分及更改信用卡查詢密碼)
    - 1 查詢賬戶現時結欠及可用餘額
    - 2 月結單及有關資料
    - 3 上一次已繳付金額
    - 4 查詢消費積分、減免年費贈分
    - 6 透過電話理財服務繳付卡數
    - 8 聯絡客戶服務主任
    - 9 取消及返回前一個目錄
  - 4 確認收妥新卡
  - 5 申請豁免信用卡費用
  - 6 購物分期或現金分期計劃詳情
  - 7 報失信用卡
  - 8 聯絡客戶服務主任
  - 9 取消及返回前一個目錄

- 4 貸款、證券及單位信託基金服務
  - 1 貸款資料
  - 2 樓宇按揭計算機
  - 3 證券及單位信託基金服務
  - 9 取消或返回前一個目錄

- 5 一般查詢
  - 2 以圖文傳真或郵寄方式索取各類申請表格
  - 3 各分行地址及電話
  - 9 取消及返回前一個目錄

7 報失上銀卡 / 啟動海外自動櫃員機現金提款功能

8 聯絡客戶服務主任

### 本行於下列時間提供以下各項服務及查詢：

客戶服務主任	星期一至星期五	上午九時至晚上七時
	星期六	上午九時至下午一時
外匯交易	星期一至星期五	上午九時至晚上七時半
	星期六	上午九時至下午四時
辦理定期存款	星期一至星期五	上午九時至下午五時半
賬戶轉賬 – 每天截數時間	星期一至星期五	晚上七時半
	星期六	下午四時半
	之後所作之轉賬將於下一個工作日處理	

以上截數時間僅供參考之用

### 交易限額：

轉賬 / 外幣兌換	每提款賬戶最高每日提款額 / 兌換限額
同名賬戶間轉賬	港元 1,000,000 或等值外幣
轉賬予第三者賬戶 繳付賬單	港元 50,000 或等值外幣
外幣兌換轉賬限額	同名賬戶間轉賬：港元 500,000 或等值外幣 轉賬予第三者賬戶：港元 50,000 或等值外幣
每天之交易限額是由午夜十二時起計算。所有可經電話理財操作之賬戶必須預先登記，最多可登記 15 個賬戶 (包括同名及第三者賬戶)	